아이디스파워텔 개인정보처리방침

(개정 : 26.10.20)

[목 차]

제 1 장 총칙

제 2 장 개인정보의 수집・이용 목적, 항목 및 보유기간

제 3 장 개인정보의 수집방법

제 4 장 개인신용정보 조회 및 이용, 제공

제 5 장 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의 방법

제 6 장 개인정보의 파기절차 및 방법

제 7 장 수집한 개인정보의 공유 및 제공

제 8 장 개인정보 처리의 위탁

제 9 장 개인위치정보의 처리

제 10 장 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

제 10 장의 2 연계정보(CI)의 처리 및 보호

제 11 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

제 12 장 개인정보 및 연계정보의 안전성 확보 조치

제 13 장 권익침해 구제방법

제 14 장 개인정보 및 연계정보 보호책임 부서 / 연락처

제 15 장 개인정보처리방침 변경 및 고지

제 1 장 총칙

아이디스파워텔㈜(이하 "회사")은 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 『개인정보보호법』,『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』,『위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률』, 방송통신위원회 고시 『연계정보의 생성·처리 등에 관한 기준』 및 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

<table>
<tr><th colspan="3">주요 개인정보 처리 표시(라벨링)</th></tr>
<tr><td>개인정보 수집

• 신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 법인 대표자 성명, 생년월일, 연락전화번호 등</td><td>개인정보 처리 목적

• 서비스 가입/변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 물품(단말기/경품) 배송 등</td><td>개인정보 보유기간

• 서비스 가입(이용)기간 동안</td></tr>
<tr><td>개인정보 제3자 제공

• 한국정보통신진흥협회
• 과학기술정보통신부 등</td><td>개인정보 처리 위탁

• 비즈톡, SCI 평가정보, 토스페이먼츠 등</td><td>개인정보 민원처리 담당부서

• 고객만족팀: 1588-0130
• 이메일: idis-customer@idispt.com</td></tr>
</table>

※ 세부 항목은 개인정보 처리방침 본문(제2장~제15장) 확인

제 2 장 개인정보의 수집 • 이용 목적, 항목 및 보유기간

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 수집, 보유하고 있습니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

1. 서비스 제공 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구서 발송, 본인인증(금융거래, 금융서비스), 요금추심 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 요금정산과 관련한 목적으로 개인정보를 수집할 수 있습니다.
2. 가입 및 관리, 개인 식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 연령확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 및 민원처리, 고지사항 전달을 목적으로 개인정보를 수집/이용합니다.
3.. 신청인 또는 (법정)대리인의 고유식별번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 요금감면서비스, 단말기할부대금 및 이용 요금의 채권보전 목적으로만 제한적으로 이용합니다.

가. 필수 수집・이용 목적, 항목 및 보유기간

목적	항목	보유기간
서비스 가입/변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 물품(단말기/경품) 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지사항전달, 서비스제공 관련 안내, 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리, 컨텐츠 수급, 품질향상을 위한 고객만족도 조사, 위치기반서비스 및 위치정보서비스 안내·제공·요금정산, 개인맞춤형 서비스 제공, 관련 법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집/이용, 신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지	신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 법인 대표자 성명, 생년월일, **고유식별정보**, 연계번호(CI), 중복가입 확인정보(DI), 성별, 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보), 본인 확인을 위한 얼굴사진, 신분증 얼굴사진, 신분증 기재사항, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 사용정지기록, 이용정지/해지 사유, 결제기록, 착/발신전화번호, 개통정보, 위치정보(기지국, GPS), 접속 IP/MAC, 쿠키, 접속로그, 기타 요금 과금에 필요한 데이터, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	이용기간: 서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일)또는 분쟁기간 동안 서비스 이용기간 동안 · 요금정산/요금과오납 분쟁대비를 위해 해지 후 6 개월까지 · 요금 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁 지속 시, 해결 시까지 보유 ※ 예외 · 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
서비스 이용 및 업무처리 관련	서비스이용시간/이용기록, 접속로그, 이용 컨텐츠, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 사용정지기록, 이용기록(통화시간, 사용도수 포함),착발신정보,통화시각,위치정보(기지국위치, GPS 정보), 단말기정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보), 개통일자	상동
이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/결제 및 추심위탁수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드유효기간, 연락전화번호	상동
이용요금의 감면 (※해당자에 한함)	국가유공자 증명/복지할인 제증명 정보(장애인/복지단체/국가유공자/기초생활 수급자/차상위계층 여부)	상동

위치정보사업 및 위치기반서비스 제공·요금정산	개인위치정보(기지국, GPS LBS 플랫폼 수집정보)	서비스 이용기간 동안 고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용 및 고객 불만 응대를 위해 수집일로부터 3 개월 간

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

※ 법령에서 특별한 기간을 규정하여 보관하는 예는 다음과 같습니다.

- 표시/광고에 관한 기록 : 6 개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3 년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

제 3 장 개인정보의 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보 및 연계정보(CI)를 수집합니다.

1. 가입신청서, 변경(해지)신청서, 인터넷 홈페이지, 전화, Fax 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 이메일 문의, 경품 행사 응모, 배송 요청을 위하여 고객님께서 제시하신 개인정보 수집
2. 본인확인 시 공인 본인확인기관(이동통신사,신용평가사 등)과의 보안 인터페이스(API)를 통한 연계정보(CI)의 안전한 암호화 전송 수집
3. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집

제 4 장 개인신용정보 조회 및 이용

회사는『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』제 32 조에 따라 아래와 같은 신용정보회사, 신용보증기관, 보증보험회사 (보증보험회사의 신용조회회사를 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회 및 이용합니다.

신용정보 제공업체명	제공받는 신용정보 항목	이용목적	조회동의 효력기간
국세청, 서울보증보험㈜, NICE 평가정보㈜, 금융결제원, KS-NET, 은행/카드사	개설정보, 주민번호, 은행(카드)명, 계좌(카드)번호, 본인확인 / 인증정보, 신용등급, 연체정보, 신용정보	본인확인 / 인증, 통신거래 설정, 서비스 가입 가능 여부, 단말기 할부 구매 가능 여부, 신용보험 가입 가능 여부, 채권관리, 구상 및 추심업무	조회동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약, 지급보증 계약 및 보험계약이 종료되는 시점까지

※ 신용정보를 조회한 기록으로 인해 신용등급이 하락할 수 있습니다. 단, 회사에서 실시하는 본 조회는 등급에 영향을 미치지 않습니다.

제 5 장 개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의 방법

회사는 고객님의 개인정보 수집 및 이용시에 다음과 같은 방법으로 고객님의 동의를 구합니다.

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 및 이용 목적과 제 3 자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님께 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있습니다.
2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제 3 자 제공 및 처리업무의 위탁에 대해 고객님께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.
   가. 서비스 '가입/이용/변경 신청서', '명의변경 신청서', '번호이동신청서' 에 첨부된 '개인정보의 수집/이용/위탁/제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법
   나. 고객센터(1588-0130) 및 기타 이메일 등의 상담을 통해 상담원으로부터 직접 동의내용의 안내를 받으시거나, 홈페이지에 게시된 동의내용을 확인하시고 안내된 동의서(동의내용)에 서명(체크), 날인 후 제출하는 방법

제 6 장 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
   가. 원칙적으로 고객님께서 서비스 가입을 위해 제공하신 정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
   나. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
   다. 파기대상 : 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 고객정보
2. 파기방법
   가. 종이(서면)에 작성/출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
   나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 및 CI : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제
   다. 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리한다.

제 7 장 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

1. 회사는 특정한 결합 및 제휴 서비스의 가입, 이용 또는 별도 동의를 한 해당고객에 한하여 아래와 같이 고객의 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.
2.

제공받는 자	제공하는 항목	이용목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부 한국정보통신진흥협회	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소정보, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호)	명의도용방지서비스, 방송통신신용정보 공동관리, 스팸신고 및 차단, 분실단말기 공동관리	서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 이용하고, 요금정산, 요금 과오납 분쟁 대비를 위해 해지 후 12 개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미/과납이 있을 경우 해결 시까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) 특징정보 : 해당업무 처리 완료시까지 원본정보 : 해당업무 처리 완료시까지
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	고객명, 주민등록번호	복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적정 정보확인 (이용자에 한함)	
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법원행정처, 경찰청 등 신분증 발급기관	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 얼굴사진(특징정보 포함), 신분증발급일자 신분증 기재사항(대리인 포함) 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정가입방지를 위한 신분증 진위여부 및 법정대리인 관계 확인	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호)	사망, 완전출국 확인	
금융결제원, KS-NET, KICC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제), KIBNET, 자동납부 신청 카드사, 자동인출 신청 은행	*카드 : 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출총액, 할부기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간 *은행계좌 : 납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명	은행계좌 자동이체, 카드 자동결제, 카드 즉시납부, 은행계좌/카드 인증, 은행계좌 실시간 출금(이용자에 한함)	
한국정보통신진흥협회, 타통신사	고객명, 개통일자, 연체정보등록예정일, 제공기관명, 중복가입확인정보(DI)	신용정보법 제 15 조에 따른 신용정보회사 관계기관에 이용자의 요금 연체정보 제공 전 요금연체 사실 통지	
㈜다날, KG 모빌리언스, 효성론, 갤럭시아커뮤니케이션즈㈜	모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금 연체정보, 소액결제 이용한도, 수납금액, 인증정보	소액결제서비스 (이용자에 한함)	
서울보증보험㈜, SGI 신용정보㈜	고객명, 개인식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호 (단, 고유식별정보는 서울보증보험㈜에 단순전달), 생년월일, 주소, 전화번호 , 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보, 신용등급(평점), 신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대금지급, 부도 정보)	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매 채권보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리, 추심, 보험금 수령 업무(해당자에 한함)	
한국정보통신진흥협회	연체금액	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제 복지이용정지, 분실단말기)	

서울보증보험㈜	최초 연체일자 및 연체정보	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매 채권 보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리, 추심, 보험금 수령 업무(해당자에 한함)	
한국정보통신진흥협회	성명(법인명), 사업자등록번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰 번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/ 가입기간, 이용정지 사유	스팸문자 발송자 서비스 가입제한	
㈜다날, KG 모빌리언스, 효성에프엠에스, 갤럭시아커뮤니케이션즈㈜, ㈜씨스퀘어소프트, NHN 한국사이버결제㈜	소액결제 이용한도, 휴대폰 요금 연체여부	소액결제서비스 (이용자에 한함)	
코리아크레딧뷰로㈜ ㈜링크허브	고객명,생년월일	본인확인 및 인증	제공된 날로부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (서비스 가입신청시까지)
NICE 정보통신 (주)알리는사람들	고객명,전화번호,	서비스 요금청구 및 청구내역 알림	제공된 날로부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (서비스 해지시까지)

2. 고객님께서는 개인정보 제공에 동의하지 않으실 권리가 있고, 동의를 거부하실 경우 해당 부가서비스 제공 외에 기본적인 서비스 제공은 받으실 수 있습니다.

※ 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다

- 고객님이 사전에 동의하였거나 서비스제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적, 기술적을 현저히 곤란한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 적법한 절차로 제공할 수 있습니다.

제 8 장 개인정보 처리의 위탁

1. 회사는 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 개인정보 처리를 외부전문기관에 위탁할 수 있으며, 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 회사의 개인정보 처리방침에 지속적으로 게재하여 공개합니다.

2. 회사는 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는 지를 감독하고 있습니다. 해당 계약 내용은 서면 및 전자 보관하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁사	위탁목적
(주)케이티	신상품/제휴/결합서비스, 통합과금 및 고객혜택 이벤트 안내, 서비스 품질개선을 위한 정보분석, 업무제휴를 통한 이용요금 할인과 같은 고객 편의 서비스 제공
대리점 ※고객센터(1588-0130) 통해 확인 가능	개인정보 수집/활용동의획득, 전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 부가서비스 가입/해지/변경, 요금수납 대행 회사가 제공하는 모든 상품/서비스 (무전통화, 010 이동전화, 기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품) 또는 KT그룹사/협력사/제휴사에서 제공하는 서비스[전기통신/방송/IT(솔루션)/교육/금융(은행/카드/보험/증권/부동산)/부가/기타(쇼핑/예술/건강/여행/생활/스포츠/자동차)]와 제휴/결합된 상품 및 서비스 또는 요금할인제도의 소개/추천/가입의사확인/신청접수, 제휴사에 대한 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택 이벤트정보 안내의 마케팅 활동 및 고객관리
㈜KT CS	아이디스파워텔 고객센터 운영, 고객상담 및 불만처리, 클레임/명의도용접수, 요금수납, 기타서비스 관련상담업무, 아이디스파워텔이 제공하는 모든 상품/서비스(무전통화, 010 이동전화, 기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품) 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택, 이벤트정보 안내의 마케팅활동 및 고객관리
SGI 신용정보	SG 신용정보연체 고객 채권추심 업무
보고정보시스템	영업전산 및 IFRS15 시스템 개발 유지보수
모은넷	영업전산-KOS 연동시스템 유지보수
아이더블유 네트웍스	이메일 청구서 발송시스템 유지보수
조은아이앤에스	영업전산 DB 유지보수
신시웨이	영업전산 DB 암호화 유지보수
소셜앱스	통합인증, 고객센터 앱 유지보수
넷진테크	Ptalk2.0 유지보수
이지스텍	FMC 유지보수
소프트엔	PPS 시스템 유지보수
새한피엔씨㈜	요금청구서 발행
NICE 평가정보㈜	본인확인, 신용정보확인, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)값 확인

한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불
금융결제원, KS-NET	은행자동이체, 신용카드결제, 계좌 및 신용카드인증
한국정보통신진흥협회(KAIT)	국제전화사기 공동대응, 명의 도용 방지, 미성년자 부모확인, 미환급금 환급 및 안내, 방송통신신용정보공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 복지요금감면(자격확인, 변동정보확인, 공동관리), 분실단말기 공동관리, 불량회원의 부정이용 방지, 사망자정보확인, 스팸메세지, 수신피해 최소화 및 고객보호를 위한 불법스팸 발송자 정보제공, 외국인 실명인증, 체납관리, 휴대폰 대출 방지, 개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용

제 9 장 개인위치정보의 처리

회사는 다음과 같이 개인위치정보를 수집 및 처리하고 있습니다.

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간
   회사는 위치정보사업 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 수집·이용·제공하며, 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위해 최대 3 개월간 보유합니다.
2. 개인위치정보 수집·이용 ·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간
   회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 개인위치정보 수집·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 고객불만 응대를 위하여 12 개월간 보관합니다.
3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법
   회사는 '위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률' 제 24 조 제 4 항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우 또는 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과할 경우에 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다.
4. 개인위치정보의 제 3 자 제공에 관한 사항
   회사는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에 명시한 범위내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 외부에 제공하지 않습니다. 단, 개인위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거하여 법령에 귀속되는 기관에 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.
5. 통보에 관한 사항
   회사는 고객의 개인위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공할 경우 매회 고객에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공목적을 이동전화 문자메시지(SMS)를 통해 고객의 이동전화 단말기로 즉시 통보합니다. (고객동의를 받은 경우, 최대 30 일 범위 내에서 제 3 자 정보제공 내역 모아서 통보 가능) 단, 회사는 고객이 미리 요청한 경우에 한하여 고객이 지정한 단말기 또는 전자우편주소로 통보할 수 있습니다.
   가. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
   나. 개인 위치정보 주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편 주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

6. 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 26 조 2 항에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

가. 8 세 이하의 아동

나. 피성년후견인

다. 장애인복지법 제 2 조제 2 항제 2 호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제 2 조제 2 호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제 32 조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당)

8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 아래의 내용을 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8 세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치 서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

가. 8 세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일

나. 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처

다. 동의의 연월일

제 10 장 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

고객님(만 14 세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제를 요구하시거나 가입 해지를 통한 개인정보 처리정지 요구 및 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회를 하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보변경(또는 고객정보수정), 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '변경/해지신청서'를 작성하여 회사에 제출하여야 합니다. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

1. 개인정보의 열람 또는 정정

가. 고객님(법정대리인)께서는 회사를 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 개인정보 열람, 정정, 처리정지, 삭제 청구 접수 및 처리는 아래의 부서에서 담당하고 있습니다.

개인정보 열람·정정·처리정지·삭제 청구 접수·처리 부서	
접수 부서	고객만족팀
전자우편	idis-customer@idispt.com
전화번호	1588-0130

나. 고객님께서 본인의 개인정보에 대한 열람을 요구하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

다. 고객님의 대리인이 열람을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.

라. 고객님의 개인정보 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

2. 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회

가. 고객님께서는 위 제 1 항 '나'에 고지된 신분증을 지참하시고 지사를 방문하여 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다.

※ 단, 서비스 제공에 필요한 정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다.

나. 법정대리인(부모 중 어느 일방이 요구할 경우에도 가능)은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14 세 미만의 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

다. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 본 방침 '제 2 장 개인정보의 수집・이용 목적, 항목 및 보유기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 10 장의 2 연계정보(CI)의 처리 및 보호

회사는 방송통신위원회 고시 『연계정보의 생성·처리 등에 관한 기준』에 따라 이용자의 연계정보(CI)를 안전하게 보호하고 관리하기 위하여 다음과 같은 정책을 수립·이행하고 있습니다.

1. 연계정보 책임자 지정 및 취급 관리 체계

가. 연계정보 보호책임자 지정: 개인(위치)정보보호책임자(CPO)가 연계정보 보호책임자를 겸임하여 연계정보의 처리 현황 및 보안 조치를 총괄 관리·감독합니다.

나. 취급자 지정의 최소화: 개통 심사, 비대면 본인확인 검증, 전산 운영 등 업무상 CI 취급이 불가피한 담당자에 한하여 책임자의 사전 승인을 통해 권한을 부여하며, 최소인원으로 엄격히 통제합니다.

다. 취급자 의무 및 정기 교육: CI 취급자는 업무상 알게 된 연계정보를 누설하거나 권한 없이 이용해서는 아니 되며, 연 1 회 이상의 연계정보 보호 전문 교육을 필수로 이수합니다.

2. 연계정보의 처리 목적 제한 및 오남용 방지

가. 엄격한 목적 제한: 회사는 수신한 연계정보(CI)는 아래 연동 목적에만 한정하여 이용합니다.

① 무전 단말 개통 시 실명 확인 및 부정개통(대포폰/명의도용) 방지

② 법인 다회선 무전 서비스 이용 시 실사용자 본인확인 및 권한 부여

③ 한국정보통신진흥협회(KAIT) 명의도용방지서비스(M-Safer) 연동

나. 목적 외 이용 및 제 3 자 제공 금지: 관계 법령의 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는, 정보주체의 별도 사전 동의 없이 마케팅 목적 등 타 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

3. 저장·보관 및 기술적 보호조치

가. 저장 암호화: 수신된 연계정보(CI)는 데이터베이스 내 저장 시 AES-256 이상의 안전한 암호화 알고리즘을 적용하여 저장·보관합니다.

나. 암호키 분리 관리: 암호화에 사용되는 대칭키 및 인증키는 소스코드 하드코딩을 엄격히 금지하며, 안전한 키 관리 시스템 또는 분리된 보안 서버에 격리 보관합니다.

다. 전송 구간 보안: 본인확인기관 및 유관기관과의 연동 통신 구간은 전용선 또는 TLS 1.3 이상의 최신 암호화 프로토콜을 의무 적용합니다.

4. 접속 기록 보관 및 정기 점검

가. 연계정보 처리 시스템에 대한 접속 기록(접속자, 작업일시, 접속 IP, 처리 유형 등)은 최소 1 년 이상 안전하게 위·변조 방지 조치를 적용하여 보관합니다.

나. 연계정보 관리자는 월 1 회 이상 접속 기록을 모니터링하여 비정상 대량 조회, 비인가 다운로드 시도 등 이상 징후를 점검합니다.

5. 연계정보의 파기

가. 서비스 해지, 회원 탈퇴 또는 법인 무전 단말의 실사용자 등록 해제 시, 보존 의무 기간이 경과한 연계정보는 복구 불가능한 기술적 방법(데이터 영구삭제)으로 지체 없이 파기합니다.

제 11 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사가 운용하는 인터넷 사이트의 이용자는 '쿠키(Cookie)'에 대해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. 인터넷 서비스 운영에 있어 필요시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님께서는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용, 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

1. 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집 정보 : 접속 IP, 접속로그, 이용 컨텐츠 서비스 이용정보

나. 이용목적 : 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타켓(Target) 마케팅에 활용(쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공, 유료서비스 이용 시 이용기간 안내, 고객님들의 습관을 분석) 및 서비스 개편의 척도로 활용합니다.

2. 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 12 장 개인정보 및 연계정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보, 주민등록번호 및 연계정보의 분실/도난/유출/위조/변조 또는 훼손을 방지하기 위하여 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 강구하고 있습니다.

1. 관리적 보호조치

가. 내부관리계획 수립 및 시행: 개인정보 및 연계정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을

수립하고 매년 개정·시행하고 있습니다.

나. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 정기 교육: 개인정보 및 연계정보를 처리하는 담당자를 최소 인원으로 지정하고, 정기적인 보안 교육(연 1 회 이상)을 실시하고 있습니다.

다. 정기적인 자체 감사: 개인정보 및 연계정보 처리 실태와 안전성 확보 조치에 대해 연 1 회 이상 정기 감사를 실시하고 있습니다.

2. 기술적 보호조치

가. 주등록번호의 분리 보관:

○ 법령상 수집이 허용된 주민등록번호 등 고유식별정보는 일반 개인정보, 통화로그(CDR) 및 서비스 데이터베이스와 물리적 또는 논리적으로 엄격히 분리된 별도 보안 데이터베이스(독립 파티션/격리 인프라)에 분리 저장·관리합니다.

○ 분리 보관된 주민등록번호 DB 는 추가적인 망분리 및 접근 통제 정책을 적용하여 일반 업무망에서의 직접 접근을 원천 차단합니다.

나. 연계정보(CI)의 격리 저장: 수신된 연계정보(CI) 역시 분리된 별도의 보안 영역에 저장하여 상호 간섭 및 오남용을 방지합니다.

다. 비밀번호 및 고유 식별값의 일방향/양방향 암호화: 비밀번호는 일방향 해시 암호화하여 저장하며, 주민등록번호, 계좌번호, 카드번호, 연계정보(CI)는 **AES-256** 이상의 안전한 알고리즘으로 암호화하여 저장·관리합니다.

라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 (유출·도난 방지)

○ 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 유출 및 훼손을 방지하기 위해 침입차단시스템(방화벽) 및 침입탐지시스템(IDS/IPS)을 24 시간 가동하고 있습니다

○ 최신 백신 프로그램을 주기적으로 자동 업데이트하여 악성코드 감염을 방지하고 있습니다.

○ 개인정보 유출 방지(DLP) 솔루션을 도입하여 인가되지 않은 개인정보의 외부 반출 및 화면 캡처를 통제합니다.

마. 접근 통제 및 권한 관리: 데이터베이스에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 CPO 승인 하에 통제하며, 불법적인 접근 및 침입을 차단하기 위해 침입방지시스템을 운영합니다.

바. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지: 개인정보처리시스템 및 연계정보 시스템에 접속한 기록을 최소 2 년 이상 보관하며, 접속 기록이 위·변조되거나 도난·분실되지 않도록 WORM 디스크 또는 암호화 백업 장치에 별도 보관합니다.

3. 물리적 보호조치

가. 문서보안을 위한 잠금장치 사용: 고유식별정보 및 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등은 잠금장치가 설치된 이중 보안 캐비닛에 보관합니다.

나. 비인가자에 대한 출입 통제: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 및 통신 서버를 보관하고 있는 물리적 공간은 출입통제구역으로 지정하고 지문인식, 카드키 등 보안 시스템을 적용하여 통제하고 있습니다.

제 13 장 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회
   가. URL : www.kopico.go.kr
   나. 전화 : 1833-6972
2. 대검찰청 사이버수사과
   가. URL : https://cybercid.spo.go.kr
   나. 전화 : (국번없이) 1301
3. 경찰청사이버안전국
   가. URL : https://ecrm.police.go.kr
   나. 전화 : (국번없이) 182
4. 개인정보침해신고 센터
   가. URL : http://privacy.kisa.or.kr
   나. 전화 : (국번없이) 118

제 14 장 개인정보 및 연계정보 보호책임 부서 / 연락처

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자를 지정하고 있습니다.

1. 개인(연계/위치)정보보호책임자
   가. 성명 : 김정태 마케팅본부장
   나. 소속 : 마케팅본부
   다. 전화 : 1588-0130
   라. 주소 : 서울시 영등포구 국제금융로 2 길 36 유화증권빌딩 18,19 층
   마. 이메일 : jtkim@idispt.com
2. 개인(연계)정보보호담당자
   가. 성명 : 어명준 차장
   나. 소속 : 고객만족팀
   다. 전화 : 1588-0130
   라. 주소 : 서울시 영등포구 국제금융로 2 길 36 유화증권빌딩 18,19 층
   마. 이메일 : mj.eo@idispt.com
3. 개인(위치)정보보호담당자
   가. 성명 : 민성윤 차장
   나. 소속 : 마케팅전략팀
   다. 전화 : 1588-0130
   라. 주소 : 서울시 영등포구 국제금융로 2 길 36 유화증권빌딩 18,19 층
   마. 이메일 : vision.yun@idispt.com

제 15 장 개인정보처리방침의 변경 및 고지

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 이전 개인정보처리방침 내용은 아래에서 확인 가능합니다.

1. 개인정보 처리방침 공고일자 : 2014/04/10
2. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2014/04/17
3. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2015/07/28
4. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2016/07/27
5. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2017/09/20
6. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2018/06/04
7. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2019/09/01
8. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2019/10/11
9. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2020/09/01
10. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2020/10/30
11. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2020/12/11
12. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2021/07/30
13. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2021/11/18
14. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2021/11/29
15. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2022/09/02
16. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2023/08/28
17. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2023/09/22
18. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2024/09/25
19. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2025/08/22
20. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2025/12/22
21. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2026/04/20
22. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2026/10/20