

KT 파워텔 앱 서비스 개인정보 처리방침

■ 제 1 조 (총칙)

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 이동전화번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- ② ktpowertel RADGER PTT는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」과 개인정보 보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다.
- ③ ktpowertel RADGER PTT는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ④ ktpowertel RADGER PTT의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 개정되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 ktpowertel RADGER PTT 애플리케이션(이하 "앱") 내 공지사항 게시판에 지체 없이 공지 합니다.
- ⑤ 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 문자메시지, 앱 푸시메시지 등을 통하여 고객님의 개인정보를 개별적으로 통지하고, ktpowertel RADGER PTT의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 문자메시지, 앱푸시메시지 등으로 통지할 수 없는 경우에는 ktpowertel RADGER PTT 앱의 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

■ 제 2 조 (개인정보의 수집항목 및 수집/이용 목적)

- ① ktpowertel RADGER PTT는 회원가입, 상담, 서비스 제공 등을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 수집합니다.
- ② 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리·이익이나 생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다. 다만, 고객님의 동의 하에 수집에 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한의 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

③ ktpowertel RADGER PTT가 수집하는 개인정보 항목과 수집/이용하는 목적은 다음과 같습니다.

| 수집/이용 목적 | 개인정보 항목 |
|---|---|
| 서비스 가입/변경/해지처리, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 서비스 제공, 고지사항 전달, 서비스제공관련 안내, 이용관련 문의 불만 처리, kt가 처리하는 각종 서비스 및 상품 기타 고객혜택 이벤트정보 안내 등 마케팅 활동 | <ul style="list-style-type: none"> • 1. 이동전화번호, 단말기 모델정보, 닉네임 • 2. 서비스 가입여부에 대한 정보, 서비스 이용 일시, 서비스 이용기록, 접속로그, 설정 정보, 단말기 내 주소록 정보(제3자의 성명/이동전화번호, 그룹관리 정보) • 3. GPS, WiFi, 기지국을 통한 단말 위치정보 • 4. OS 버전, 모바일 네트워크 정보 (Wi-Fi, 4G 등) |

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

④ ktpowertel RADGER PTT는 아래의 경우에 한하여 고객님의 동의 없이 고객님의 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.

가. 고객님의 계약을 이행하기 위하여 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 뚜렷하게 곤란한 경우

나. 서비스의 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우

다. 관련 법령에 특별한 규정이 있는 경우

■ 제3조 (개인정보의 수집 방법)

ktpowertel RADGER PTT는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

가. 앱을 통한 회원/서비스 가입, 서비스 실행 또는 이용과정에서 수집

나. 서비스 이용 중 이용자의 자발적 제공을 통한 수집

다. 제휴사 등 제3자로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

■ 제4조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

① ktpowertel RADGER PTT는 고객님의 개인정보를 고객님의 서비스 제공을 제공하는 기간 또는 분쟁

처리 기간 동안에 한하여 보유하고 이를 이용합니다.

가. 서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일)

나. 서비스 이용확인 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지

다. 서비스 이용과 관련된 민원/분쟁이 계속될 경우에는 민원/분쟁 해결 시까지 보유(단, 관계 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

② 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호법에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 고객의 개인 정보를 보유하며, 그 기간은 다음과 같습니다.

| 보존 근거 | 보존 대상 | 보존 기간 |
|--------------------------|---|------------------------------------|
| 상법 | 상업장부와 영업에 관한 중요 서류에 포함된 개인정보 | 10년 |
| | 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보 | 5년 |
| 국세기본법 | 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류 | 5년 |
| 통신비밀보호법 | 통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민번호, 전화번호 및 가입자의 전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 발신기지국의 위치정보 | 12개월 (단, 시외/시내 전화역무와 관련된 자료 : 6개월) |
| | 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료 | 3개월 |
| 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 | 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 | 5년 |
| | 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 |

| 보존 근거 | 보존 대상 | 보존 기간 |
|----------------------|---------------------------|-------|
| | 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 |
| | 표시/광고에 관한 기록 | 6개월 |
| 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 | 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 | 3년 |

■ 제5조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

① ktpowertel RADGER PTT는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기 절차

가. 고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보호 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입시 가입비 면제 대상여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

○ 파기 방법

가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

■ 제6조 (수집한 개인정보의 공유 및 제공)

① ktpowertel RADGER PTT는 고객님의 사전 동의 없이 고객님의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

가. 요금정산을 위하여 필요한 경우

나. 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)에 특별한 규정이 있는 경우로서,

법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우

② ktpowertel RADGER PTT가 고객님의 사전 동의를 받아 고객님의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 개인정보 항목을 개인정보처리방침에 공지합니다.

■ 제7조 (개인정보 처리의 위탁)

1. 회사는 개인정보 처리업무 수탁자에게 고객관리, 체납관리, 등의 위탁목적으로 다음과 같이 제공합니다.

| 수탁사 | 위탁목적 |
|------------------------------------|--|
| 케이티 | 신상품/제휴/결합서비스, 통합과금 및 고객혜택 이벤트 안내, 업무제휴를 통한 이용요금 할인 등의 고객 편의 서비스 제공 등 |
| 대리점 ※고객센터(1588-0130) 통해 확인가능 | 개인정보 수집/활용동의획득, 전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 부가서비스 가입/해지/변경, 요금수납 등 대행 회사가 제공하는 모든 상품/서비스 (0130 이동전화, 무전통화, 010 이동전화, 기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품 등) 또는 KT 그룹사/협력사/제휴사에서 제공하는 서비스[전기통신/방송/IT(솔루션)/교육/금융(은행/카드/보험/증권/부동산 등)/부가/기타(쇼핑/예술/건강/여행/생활/스포츠/자동차 등)]와 제휴/결합된 상품 및 서비스 또는 요금할인제도의 소개/추천/가입의사확인/신청접수, 제휴사에 대한 개인정보 등의 수취, 기타 고객혜택 이벤트정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리 등 |
| (주)케이티씨에스 | KT 파워텔 고객센터 운영, 고객상담 및 불만처리, 클레임/명의도용접수,요금수납, 기타서비스 관련상담업무, KT 파워텔이 제공하는 모든 상품/서비스(0130 이동전화, 무전통화, 010 이동전화, |

| 수탁사 | 위탁목적 |
|---|---|
| | <p>기타 상품, 부가서비스 및 각종 신상품 등) 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택</p> <p>이벤트정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리</p> |
| SGI 신용정보 | SG 신용정보연체 고객 채권추심 업무 |
| (주)케이티디에스 | 영업전산시스템/고객 DB 운용 및 유지 보수 |
| 새한비지네스폼(주) | 요금명세서 발송업무의 위탁 |
| NICE 신용정보(주) | 본인확인, 신용정보확인 |
| NICE 평가정보(주) | 중복가입확인정보(DI)값 확인 |
| 한국통신사업자연합회 (KTOA) | 번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등 |
| 금융결제원, KS-NET | 은행자동이체, 신용카드결제, 계좌 및 신용카드인증 |
| <p>모토로라, 에이엠텔레콤, 투바,C&S 링크,BNS 소프트, 시모디바이스, 두성테크, 아프로텍, 인스파이어모바일, 하나시스 주식회사, 주식회사 우노스</p> | 단말기 생산 및 단말기 A/S 대행 |
| <p>텔레콤랜드, 대성글로벌네트웍스, 드림파워텔</p> | 통화품질 유지관리, 통화품질 관련 VOC 처리 |
| <p>아프로텍, 한선전자통신, 주니퍼파워네트웍스</p> | 실내중계기 설치 및 AS |
| <p>이케이시스, 아이원맥스 대신전자기술</p> | 택시 콜 등 관제 시스템 구축/운영 |

| 수탁사 | 위탁목적 |
|---|--|
| 신오전자 지쓰리 이직스네트웍스 하누리티엔 엔포시스템 닛소데이터 | |
| 한국정보통신진흥협회 (KAIT) | <ul style="list-style-type: none"> - 국제전화사기 공동대응 - 명의 도용 방지 -미성년자 부모확인 - 미환급금 환급 및 안내 - 방송통신신용정보공동관리 (식별,연체,복지,이용정지 등) - 복지요금감면 (자격확인,변동정보확인,공동관리 등) - 분실단말기 공동관리 - 불량회원의 부정이용 방지 - 사망자정보확인 - 스팸메세지, 수신피해 최소화 및 고객보호를 위한 불법스팸 발송자 정보제공 - 외국인 실명인증 - 체납관리 - 휴대폰 대출 방지 |

■ 제8조 (이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법)

① 고객님의께서는 언제든지 개인정보, 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 현황, 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황(이하 '개인정보 등'이라 합니다)에 대한 열람이나 제공을 요구하실 수 있고, 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구하실 수 있으며, 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다.

② 고객님의 개인정보 등에 대한 열람 및 정정을 위해서는 고객님의(법정대리인)께서 고객센터로 전화 문의 또는 앱 내 관련 메뉴에서 직접 열람 및 정정(선택적 동의철회 포함)을하실 수 있습니다. 가입해지(동의철회)를 위해서는 앱 내 메뉴에서 '가입탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신

후 탈퇴가 가능합니다.

③ 고객님께서 본인의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하시거나 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

④ 고객님의 대리인이 고객님의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하거나 고객님의 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객님의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 적법한 대리인인지 여부를 확인합니다.

⑤ 고객님께서 개인정보 등의 열람이나 제공을 요청하실 수 있으며, KT 위키토키는 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

⑥ 고객님께서 개인정보 등의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 지체 없이 그 오류를 정정하거나 정정하지 못하는 사유를 이용자에게 알리는 등 필요한 조치를 하고, 필요한 조치를 할 때까지는 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청 받은 경우에는 그 개인정보를 제공하거나 이용할 수 있습니다.

⑦ ktpowertel RADGER PTT는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다

■ 제9조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

ktpowertel RADGER PTT는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적·물리적 대책을 마련하고 있습니다.

1. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 처리 관련 안전성 확보를 위해 정기적(년 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신, 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

6. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

7. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

■ 제10조 (개인정보 관리책임 부서 및 연락처)

ktpowertel RADGER PTT는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 ktpowertel RADGER PTT 서비스의 개인정보 관련 문의사항이 있을 경우 아래 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변을 드리겠습니다.

1. 개인정보 보호책임 부서 및 연락처

가. 개인정보보호책임자

- 성명 : 감종석 마케팅전략본부장
- 소속 : 마케팅전략본부

나. 개인정보보호담당자

- 성명 : 박병학 부장
- 소속 : 고객만족팀
- 번호 : 010-7268-5011
- 주소 : 서울시 양천구 목동서로 201
- 이메일 : byunghak.park@kt.com

■ 제 11 조 (권익침해 구제방법)

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회

- URL : www.kopico.go.kr
- 번호 : 1833-6972

2. 대검찰청 사이버수사과

- URL : <http://www.spo.go.kr>
- 번호 : (국번없이)1301

3. 경찰청사이버안전국

- URL : <http://cyberbureau.police.go.kr>
- 번호 : (국번없이) 182

4. 개인정보침해신고 센터

- URL : <http://privacy.kisa.or.kr>
- 전화 : (국번없이) 118

■ 제12조 (개인정보처리방침 고지)

1. 개인정보 처리방침 공고일자 : 2016/06/10

2. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2016/06/10

3. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2017/09/20

4. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2019/09/01