

# 위치기반서비스 이용약관

2022

아이디스파워텔(주)

# - 목 차 -

## 제 1 장 총칙

- 제 1 조 (목적)
- 제 2 조 (약관의 효력 및 변경)
- 제 3 조 (약관 외 준칙)
- 제 4 조 (서비스의 내용)
- 제 5 조 (서비스의 종류 및 이용요금)
- 제 6 조 (회사의 연락처)

## 제 2 장 서비스의 이용

- 제 7 조 (개인위치정보 이용에 관한 동의)
- 제 8 조 (개인위치정보 이용에 관한 동의의 철회)
- 제 9 조 (서비스신청의 승낙)

## 제 3 장 개인위치정보의 보호

- 제 10 조 (고객의 개인위치정보 보호)
- 제 11 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)
- 제 12 조 (개인위치정보 수집 이용 및 제공사실 확인자료의 보유)
- 제 13 조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)
- 제 14 조 (개인위치정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)
- 제 15 조 (제 3 자 위치정보 제공 통보에 관한 사항)
- 제 16 조 (법정대리인의 권리)
- 제 17 조 (보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

## 제 4 장 회사 고객 및 위치기반서비스 사업자의 권리와 의무

- 제 18 조 (회사의 의무)
- 제 19 조 (고객의 권리)
- 제 20 조 (고객의 의무)

## 제 5 장 기타

- 제 21 조 (양도금지)
- 제 22 조 (손해배상)
- 제 23 조 (면책사항)
- 제 24 조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 아이디스파워텔 주식회사(이하 “회사”라 합니다.)가 무전서비스 및 각종 위치기반서비스(이하 통칭하여 ‘서비스’라 합니다)를 회사와 이용계약을 체결한 ‘고객’에게 제공하기 위하여 회사가 ‘위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률’의 규정에 의거 서비스를 제공함에 있어 필요한 회사와 고객의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 보호 등에 관한 법률 등 관계 법령과 회사의 이용약관 및 회사가 별도로 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정에 따릅니다.

### 제 3 조 (서비스의 내용)

회사는 가입자에게 고객명의 단말의 위치정보 조회 및 이용을 위한 위치정보서비스 등을 제공합니다.

### 제 4 조 (서비스의 종류 및 이용요금)

회사가 제공하는 서비스로는 위치관제 및 위치추적 서비스 등이 있으며, 종류와 세부내용 및 이용 요금은 [별표]에 기재하였습니다.

### 제 5 조 (회사의 연락처)

회사의 상호, 주소, 전화 번호 그 밖의 연락처는 다음과 같습니다.

1. 상호: 아이디스파워텔 주식회사
2. 주소: (07325) 서울특별시 영등포구 국제금융로 2 길 36 유화증권빌딩 18, 19 층
3. 전화번호: 02-2166-0130

## 제 2 장 서비스의 이용

### 제 6 조 (개인위치정보 이용에 관한 동의)

- ① 회사는 무전서비스 및 위치기반서비스를 제공하기 위하여 고객의 개인위치정보를 이용하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ② 회사는 고객이 제공한 개인위치정보를 고객의 동의 없이 서비스 제공 이외의 목적으로 이용하지 않으며, 고객의 동의 없이 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

### 제 7 조 (개인위치정보 이용에 관한 동의의 철회)

고객은 서비스 해지 등의 방법을 통하여 개인위치정보의 이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다.

### 제 8 조 (서비스신청의 승낙)

- ① 회사는 가입자가 제 6 조에서 정한 사항을 정확히 기재하여 이용 동의를 하였을 때 다음 제 2 항, 제 3 항의 경우를 예외로 하여 승낙할 수 있습니다.
- ② 회사는 다음의 경우 이용신청에 대하여는 승낙을 유보할 수 있습니다.
  - 1. 위치기반 서비스 이용설비에 여유가 없는 경우
  - 2. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
  - 3. 회사의 기본 음성통화 및 타 서비스에 영향을 줄 수 있다고 판단되는 경우
  - 4. 기타 사유로 이용승낙이 곤란한 경우
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여 이를 승낙 하지 않을 수 있습니다.
  - 1. 이름이 실명이 아닌 경우
  - 2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
  - 3. 이용신청 시 필요내용을 허위로 기재하여 신청한 경우
  - 4. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
  - 5. 회사의 무전통화 및 타 서비스에 영향을 줄 수 있다고 판단되는 경우
  - 6. 기타 회사가 정한 이용신청요건이 만족되지 않았을 경우.

## 제 3 장 개인위치정보의 보호

### 제 9 조 (고객의 개인위치정보 보호)

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

### 제 10 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 회사는 고객이 개인위치정보를 당해 고객의 동의 없이 서비스 제공 이외의 목적으로 이용하지 아니합니다.
- ② 회사는 고객이 제공한 개인위치정보를 당해 고객의 동의 없이 제 3 자에게 제공하지 아니합니다.
- ③ 회사는 고객의 개인위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공할 경우 매회 고객에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공목적, 이동전화 문자메시지(SMS)를 통해 고객의 이동전화 단말기로 즉시 통보합니다. (고객동의를 받은 경우, 최대 30 일 범위 내에서 제 3 자 정보제공 내역 모아서 통보 가능)
- ④ 다만, 회사는 고객이 미리 요청한 경우에 한하여 고객이 지정한 단말기 또는 전자우편주소로 통보할 수 있습니다.
  - 1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
  - 2. 개인 위치정보 주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편 주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

## 제 11 조 (개인위치정보 수집 이용 및 제공사실 확인자료의 보유)

- ① 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 고객에 대한 위치정보의 이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 기록시점으로부터 고객불만 응대를 위하여 최대 12 개월간 보존합니다.
- ② 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 24 조 제 4 항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료에 한합니다.)를 파기합니다. 다만, 고객이 별도로 동의하거나, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

## 제 12 조 (개인위치정보의 보유목적, 보유기간 및 이용기간)

- ① 회사는 위치정보사업 및 위치기반서비스 제공과 요금정산, 서비스 품질 확인 및 개선, 상담 및 불만처리 등을 위해 개인위치정보를 보유 합니다.
- ② 회사는 고객의 개인위치정보를 수집·이용한 경우 위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 2 항의 규정에 의하여 기록 보존하여야 하는 위치정보이용 제공사실 확인자료 외의 당해 개인위치정보를, 위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 23 조에 따라 고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 최대 3 개월간 보유하며 3 개월이 지난 경우 지체 없이 파기합니다.

## 제 13 조 (개인위치정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)

회사는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 ‘서비스 이용약관’ 또는 ‘개인정보처리방침’에 명시한 범위내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 외부에 제공하지 않습니다. 단, 개인위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거하여 법령에 귀속되는 기관에 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

## 제 14 조 (제 3 자 위치정보 제공 통보에 관한 사항)

회사는 고객의 개인위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공할 경우 매회 고객에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공목적을 이동전화 문자메시지(SMS)를 통해 고객의 이동전화 단말기로 즉시 통보합니다.

(고객동의를 받은 경우 최대 30 일 범위 내에서 제 3 자 정보제공 내역 모아서 통보 가능)

단, 회사는 고객이 미리 요청한 경우에 한하여 고객이 지정한 단말기 또는 전자우편주소로 통보할 수 있습니다.

- 가. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우  
나. 개인 위치정보 주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편 주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

## 제 15 조 (법정대리인의 권리)

- ① 회사는 14 세 미만의 아동으로부터 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 18 조 제 1 항, 제 19 조 제 1 항·제 2 항 또는 제 21 조의 규정에 의하여 개인위치정보를 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다.

② 본 약관 제 12 조(고객의 권리)의 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 25 조 제 2 항의 규정에 의하여 법정대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우, '고객'은 '법정대리인'으로 봅니다.

### 제 16 조 (보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

① 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 26 조 2 항에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8 세 이하의 아동
2. 피성년후견인
3. 장애인복지법 제 2 조 제 2 항 제 2 호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제 2 조 제 2 호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제 32 조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한정)

② 제 1 항에 따른 8 세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8 세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 26 조 2 항에 따른 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.

1. 8 세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제 3 조에 따른 후견인
2. 피성년후견인의 법정대리인
3. 제 1 항제 3 호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제 58 조제 1 항제 1 호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제 22 조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제 26 조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장

③ 제 1 항에 따른 동의를 하고자 하는 8 세 이하의 아동 등의 보호의무자는 보호의무자임을 증명하는 아래의 내용을 서면동의서에 서면을 첨부하여 기명날인 또는 서명하여 회사에 제출하여야 합니다.

1. 8 세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일
2. 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처
3. 개인위치정보 수집, 이용 또는 제공의 목적이 8 세 이하의 아동의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실 등 보호의무자의 동의의 취지와 원인인 사실
4. 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 목적 및 범위
5. 8 세 이하의 아동 등의 개인위치정보를 제공받을 자
6. 동의의 연월일

## 제 4 장 회사 고객의 권리와 의무

### 제 17 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 서비스와 관련한 고객의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 고객에게 통지합니다.
- ② 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 고객의 개인위치정보 수집과 관련이 있는 법규를 준수합니다.

### 제 18 조 (고객의 권리)

- ① 고객은 회사의 고객 개인위치정보의 이용 및 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회할 수 있습니다.
- ② 고객은 회사의 고객 개인위치정보 이용 및 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- ③ 고객은 제 1 항 및 2 항에 의한 개인위치정보 이용 및 제공에 대한 동의철회 및 중지를 회사의 모든 지점을 방문하여 요청할 수 있습니다. 또한 전화, 우편 등 가능한 방법을 통해 요청할 수 있습니다.
- ④ 고객이 제 1 항 또는 제 2 항에 따라 개인위치정보 이용 및 제공에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우 고객에 대한 회사의 무전서비스를 포함한 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
- ⑤ 고객은 회사의 지점을 방문하여 다음 각호의 1 의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.

1. 고객에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료
2. 고객의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용

### 제 19 조 (고객의 의무)

- ① 고객은 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인위치정보를 수집하는데 필요한 제반 정보를 제공, 등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공, 등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
- ② 고객은 회사가 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 단말장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말장치의 정상동작이 유지되지 않아 회사의 개인위치정보 서비스에 지장이 발생할 경우에는 해당 단말장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 정상적으로 이루어지도록 합니다.
- ③ 고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 개인위치정보 이용과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위

2. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
3. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
4. 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
5. 기타 불법적이거나 부당한 행위

④ 고객은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

## 제 5 장 기타

### 제 20 조 (양도금지)

고객, 회사는 본 약관상의 지위 또는 권리·의무의 전부 또는 일부를 제 3 자에게 양도, 위임하거나 담보제공 등의 목적으로 처분할 수 없습니다.

### 제 21 조 (손해배상)

- ① 고의나 과실에 의해 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 당사자는 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 불법행위 또는 고의나 과실에 의해 이 약관 위반행위로 인하여 회사가 제 3 자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 고객은 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

### 제 22 조 (면책사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 개인위치정보를 이용 및 제공할 수 없는 경우 이에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 고객 또는 위치정보사업자의 귀책사유로 인하여 회사가 개인위치정보를 이용하지 못하거나 잘못 수집하여 발생하는 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

### 제 23 조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 당사자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다. (관할법원: 회사의 본점 소재지)
- ② 제 1 항의 협의에도 불구하고 회사와 고객간 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 개인정보 보호법 제 43 조의 규정에 따른 개인정보분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.



부 칙

(시행일) 이 약관은 2006년 02월 01일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2010년 02월 01일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2015년 02월 01일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2020년 10월 21일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2021년 07월 30일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2022년 06월 28일부터 시행합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2022년 09월 02일부터 시행합니다.

[별표] 위치정보제공 서비스 및 요금조건 등

□ 요금제

요금상품명	기본료(부가세포함)	서비스내용
LTE PPS (1)	월 9,900 원	60 초 주기 위치전송 * PPS(Powertel Position Service) 전용
LTE PPS(2)	월 12,100 원	30 초 주기 위치전송 * PPS(Powertel Position Service) 전용
LTE PPS(3)	월 19,800 원	10 초 주기 위치전송 * PPS(Powertel Position Service) 전용

□ 유료 부가서비스

요금상품명	기본료(부가세포함)	서비스내용
이지아이-PTT-2 분	월 3,300 원(1 회선)	PTT 발신시 위치전송
이지아이-주기-2 분	월 3,300 원(1 회선)	2 분 주기 위치전송
이지아이-패키지-2 분	월 5,500 원(1 회선)	PTT 발신 및 2 분 주기 위치전송
이지아이-주기-1 분	월 5,500 원(1 회선)	1 분 주기 위치 전송
이지아이-패키지-1 분	월 7,700 원(1 회선)	PTT 발신 및 1 분 주기 위치전송
이지아이-패키지-30 초	월 11,000 원(1 회선)	PTT 발신 및 30 초 주기 위치전송
이지아이_레미콘	월 5,500 원(1 회선)	위치관제 및 레미콘 전용 솔루션 제공

